



Roma, 30 aprile 2015

All'attenzione di:

- Iscritti al Fondo Telemaco
- Aziende associate
- Fonti Istitutive
- Delegati all'Assemblea

Circolare 2/2015– Cambio service amministrativo

Si informano gli iscritti che il Fondo, avendo dato disdetta al contratto con Servizi Previdenziali S.r.l. con effetto dal 30/4/2015, ha affidato l'incarico di *service amministrativo* alla società Previnet S.p.A. per il successivo triennio.

In conseguenza di quanto sopra, dal prossimo mese di maggio verrà avviata la migrazione dei dati del Fondo al nuovo service amministrativo e, pertanto:

- l'accesso all'area riservata del sito www.fondotelemaco.it sarà in sola visualizzazione con le funzioni dispositive disabilitate e con le informazioni aggiornate con le valorizzazioni del 31/3/2015 fino al rilascio della nuova area riservata da parte di Previnet. Sarà cura del Fondo fornire tempestivo aggiornamento in merito all'accesso alla nuova area riservata;
- il servizio di call center verrà sospeso nei giorni dal 4 all'8 maggio compresi e riprenderà dall'11 maggio al nuovo numero 0422 1745964. Sarà, comunque, possibile contattare il Fondo inviando una e-mail all'indirizzo info@fondotelemaco.it o telefonando al numero 06 845101.

1

Si ricorda che è stata di recente inviata agli iscritti la Comunicazione Periodica 2014 contenente, tra l'altro, l'estratto conto della posizione previdenziale al 31/12/2014. Si invitano tutti gli iscritti a conservare la versione cartacea ricevuta o scaricare il documento dall'attuale area riservata e conservarne copia. Ciò in considerazione del fatto che per accedere alla nuova area riservata di Previnet sarà richiesto, ai fini del riconoscimento e in aggiunta al codice fiscale, l'inserimento del Codice di adesione al Fondo riportato nella Comunicazione Periodica.

Preme sottolineare come i disagi di cui sopra, per i quali ci scusiamo in anticipo, sono funzionali al miglioramento a regime dei servizi offerti dal Fondo ai propri iscritti.

Si prega di dare la più ampia diffusione alla presente circolare.

Il Direttore
Marco Melegari