



Fondo TELEMACO

Manuale per i dispositivi mobile

Istruzioni per il recupero della password



Contenuto

Scaricare l'APP sul proprio dispositivo	1
Recupero password dimenticata.....	2
Recupero Numero di Iscrizione.....	5
Modifica email o numero di cellulare.....	8



Scaricare l'APP sul proprio dispositivo

L'APP del fondo pensione Telemaco è pubblicata negli store ufficiali di Android ed Apple.

Per scaricarla sul proprio dispositivo è sufficiente effettuare una ricerca dalla app Play Store per Android o dalla app App Store per Apple, digitando Telemaco come testo di ricerca.

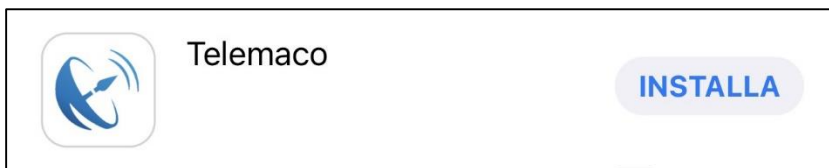


Fig. 1

Esempio del risultato di una ricerca su dispositivo Apple.



Recupero password dimenticata

Per ottenere una nuova password qualora sia stata dimenticata, seguire i seguenti passaggi:



Fig. 1

Selezionare
«Password dimenticata?»
nella schermata di accesso.



Fig. 2

Inserire il proprio
«Codice fiscale» ed il
«Numero di iscrizione»,
quindi selezionare
«CONTINUA»..
(1)



Recupero password dimenticata

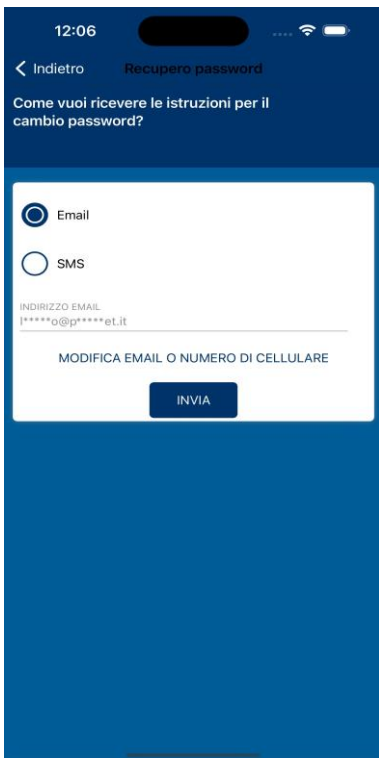


Fig. 3

Scegliere il canale su cui ricevere la nuova password, quindi selezionare "INVIA".
(2)

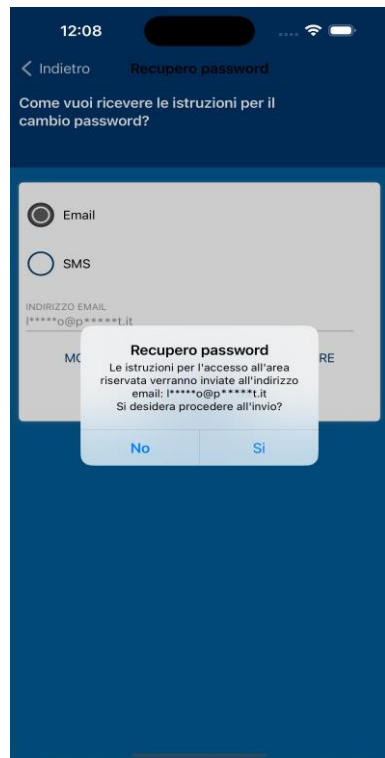


Fig. 4

Selezionare "Si" per procedere



Recupero password dimenticata

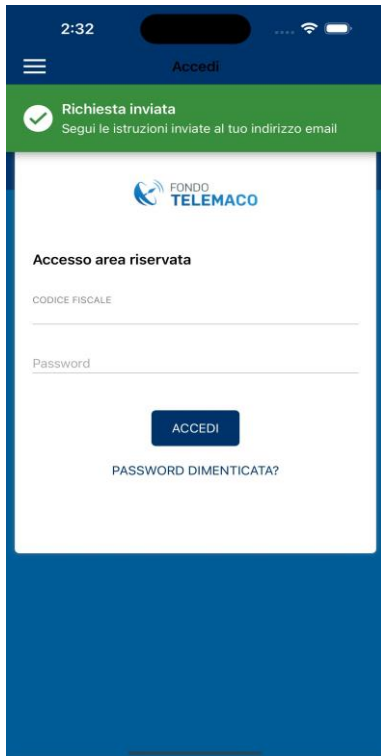


Fig. 5

Segui le istruzioni che
hai ricevuto

- (1) se nel corso della procedura non ricordi il numero di iscrizione vai alla sezione «Recupera il Numero di Iscrizione»**
- (2) se nel corso della procedura vuoi modificare la tua email o il numero di cellulare vai alla sezione «Modifica email o numero di cellulare»**



Recupero Numero di Iscrizione

Seguire i seguenti passaggi per recuperare il proprio numero di iscrizione

9:33

< Accedi Recupero password

Richiesta password smarrita

Codice fiscale

Numero di iscrizione

NUMERO DI ISCRIZIONE DIMENTICATO?

CONTINUA

Fig. 1

Inserire il proprio “Codice Fiscale” e selezionare “NUMERO DI ISCRIZIONE DIMENTICATO?»

4:25

< Recupero numero iscrizione

Come vuoi ricevere il numero iscrizione?

Email

SMS

Posta

INDIRIZZO EMAIL
i*****i@p***** t.it

CONTINUA

Fig. 2

Seleziona il canale su cui si desidera ricevere il Numero di iscrizione



Recupero Numero di Iscrizione

Seguire i seguenti passaggi per recuperare il proprio numero di iscrizione



Fig. 3

Aggiungere i documenti richiesti, quindi selezionare "INVIA"

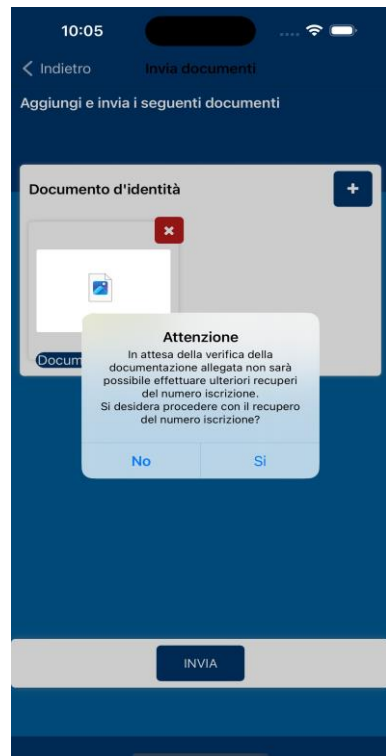


Fig. 4

Selezionare "Si" per procedere



Recupero Numero di Iscrizione

Seguire i seguenti passaggi per recuperare il proprio numero di iscrizione



Fig. 5

Attendere che le istruzioni siano inviate al canale prescelto



Modifica email o numero di cellulare

Seguire i seguenti passaggi per modificare la propria email o il numero di cellulare



Fig. 1

Selezionare
“MODIFICA EMAIL O
NUMERO DI
CELLULARE»

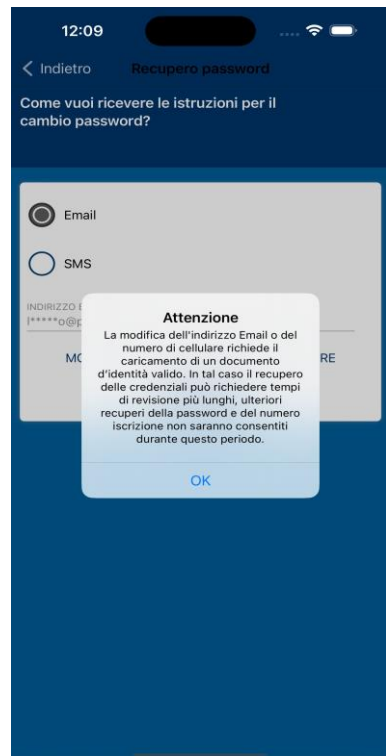


Fig. 2

Proseguire dopo la
lettura del messaggio



Modifica email o numero di cellulare

Seguire i seguenti passaggi per modificare la propria email o il numero di cellulare

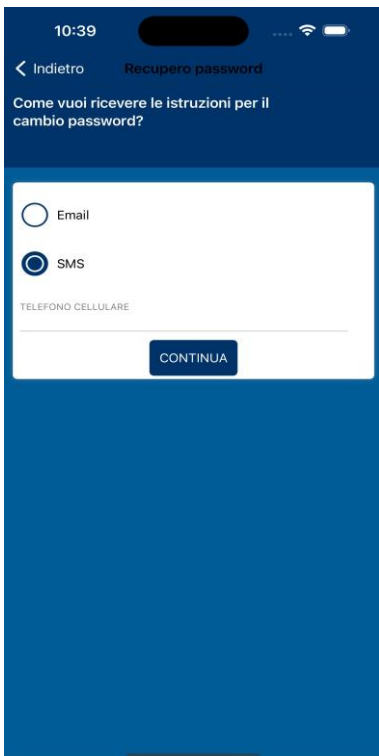


Fig. 3

Selezionare il canale do si desidera ricevere le istruzioni

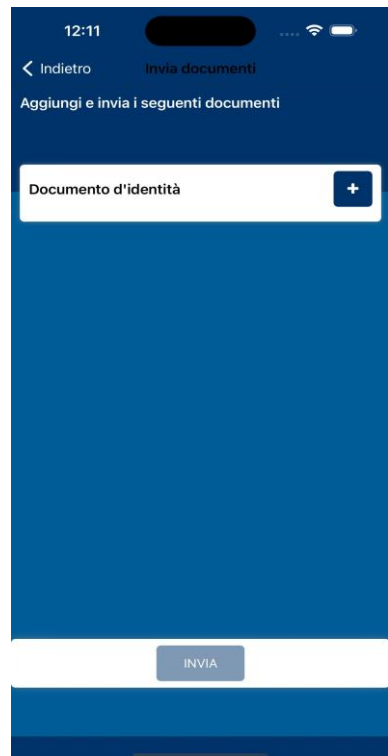


Fig. 4

Aggiungere i documenti Richiesti, quindi selezionare «INVIA»



Modifica email o numero di cellulare

Seguire i seguenti passaggi per modificare la propria email o il numero di cellulare

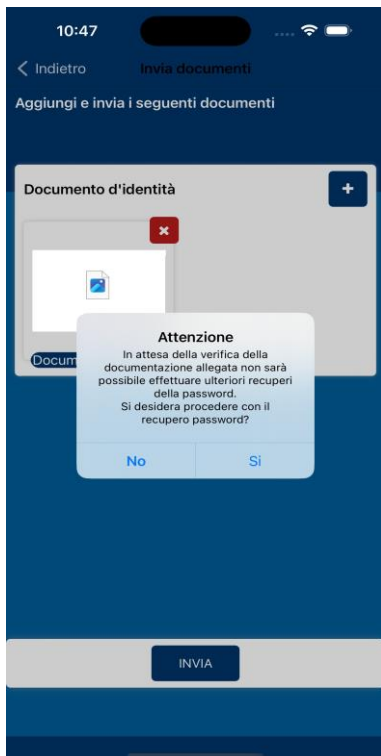


Fig. 5

Selezionare «Sì» per procedere

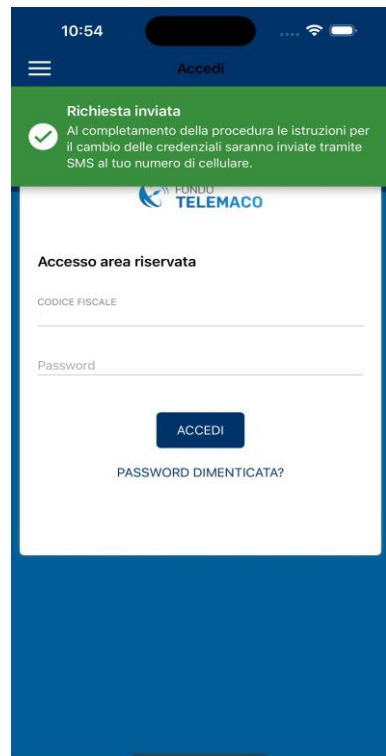


Fig. 6

Attendere l'invio delle istruzioni