



## **Fondo TELEMACO**

Manuale per i dispositivi mobile

Istruzioni per la registrazione e rimozione dispositivo



## Contenuto

|   |    |
|---|----|
| Scaricare l'APP sul proprio dispositivo .....   | 1  |
| Registrazione dispositivo da Area Riservata...  | 2  |
| Registrazione dispositivo da Smartphone.....  | 7  |
| Rimozione dispositivo da Smartphone.....  | 9  |
| Autorizzazione operazione web.....  | 11 |
| Esempio di flusso di Autorizzazione<br>tramite APP di una disposizione<br>richiesta via web ..... | 12 |



## Scaricare l'APP sul proprio dispositivo

L'APP del fondo pensione Telemaco è pubblicata negli store ufficiali di Android ed Apple.

Per scaricarla sul proprio dispositivo è sufficiente effettuare una ricerca dalla app Play Store per Android o dalla app App Store per Apple, digitando Telemaco come testo di ricerca.



**Fig. 1**

Esempio del risultato di una ricerca su dispositivo Apple.



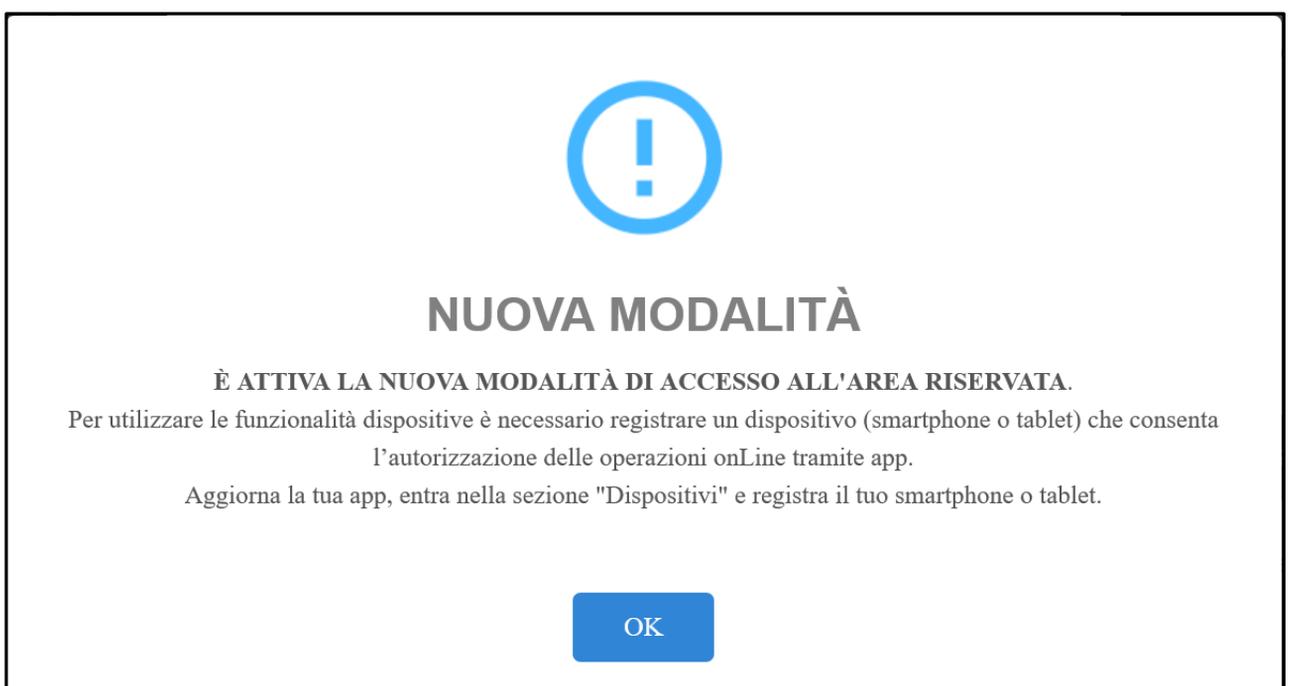
## Registrazione dispositivo da Area Riservata

La registrazione del dispositivo è necessaria per eseguire le operazioni dispositive.

Per effettuare la registrazione del proprio dispositivo sfruttando la funzionalità presente nell' Area Riservata è necessario accedere con le proprie credenziali sia sul proprio dispositivo mobile che all' Area Riservata.

Quando si accede all' Area Riservata, qualora nessun dispositivo sia stato registrato precedentemente, compare un messaggio informativo che invita alla registrazione del proprio dispositivo (Smartphone o Tablet); questo messaggio apparirà per ogni schermata dell' Area Riservata in cui si naviga fintanto che la registrazione del dispositivo non sia stata effettuata.

Qui di seguito in Fig.1 il messaggio in Area Riservata:



**Fig. 1**



## Registrazione dispositivo da Area Riservata

Dopo avere selezionato OK nella schermata in Fig.1, selezionare la sezione DISPOSITIVI nella barra delle funzionalità.

Selezionando AGGIUNGI DISPOSITIVO viene aperta la schermata in Fig.3 nella pagina seguente.



Fig. 2



## Registrazione dispositivo da Area Riservata

Per completare l'abbinamento del dispositivo è necessario avere preventivamente effettuato l'accesso con le proprie credenziali sul dispositivo (Smartphone o Tablet).

Dal menù laterale del dispositivo selezionare la voce «Registrazione» (Fig.4 nella prossima pagina) ed inquadrare il QR Code visualizzato in Area Riservata (Fig.3).

Successivamente seguire le istruzioni fornite dal dispositivo mobile (Fig.5 e successive).



Fig. 3



## Registrazione dispositivo da Area Riservata



Fig. 4



Fig. 5



Fig. 6



Fig. 7



## Registrazione dispositivo da Area Riservata

L'Area Riservata avvisa del buon esito della registrazione.



Dispositivo abbinato correttamente

OK

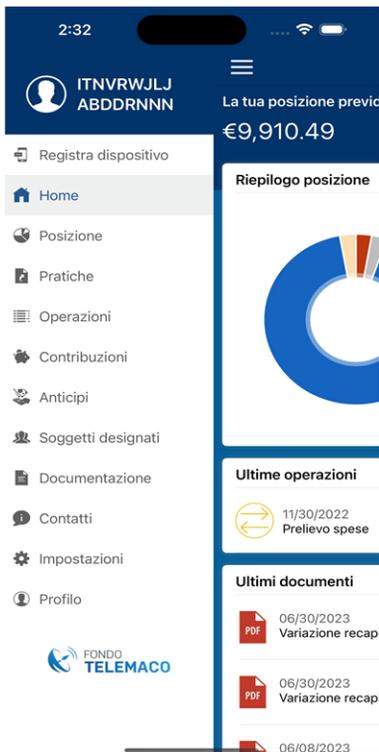


## Registrazione dispositivo da Smartphone

Con la *Registrazione del dispositivo* le *Operazioni dispositive* devono essere autorizzate da APP.

Se non si Registra il dispositivo i contenuti dell'APP sono comunque fruibili in modalità *consultazione*.

Di seguito sono riportati i passaggi per Registrare il dispositivo:



**Fig. 1**

Entra nell'APP e  
seleziona «Registra  
dispositivo» dal menù  
laterale



**Fig. 2**

Leggi e premi  
«Continua»



## Registrazione dispositivo da Smartphone



**Fig. 3**

Scegli il tuo PIN e premi «Registra questo dispositivo»



**Fig. 4**

Registrazione Confermata.

Nota: da ora nel menù laterale la voce «Registra dispositivo» non è più visibile, mentre è visibile la voce «Autorizza Operazione Web».

Nota: Questi stessi passaggi sono richiesti nel caso si tenti di modificare i Soggetti Designati senza che il dispositivo sia stato precedentemente registrato.



## Rimozione dispositivo da Smartphone

Tramite APP è possibile rimuovere la registrazione del dispositivo qualora ad esempio si sia dimenticato Pin Code oppure si voglia sostituire il dispositivo con un modello diverso.

Se la rimozione da APP non è possibile, ad esempio nei casi in cui il dispositivo sia stato rubato oppure non è funzionante, è possibile utilizzare la funzionalità «Dissocia dispositivo» dall' Area Riservata.

### 1 - Rimozione del dispositivo per dimenticanza Pin Code



Fig. 1

Selezionare «Rimuovi il dispositivo»

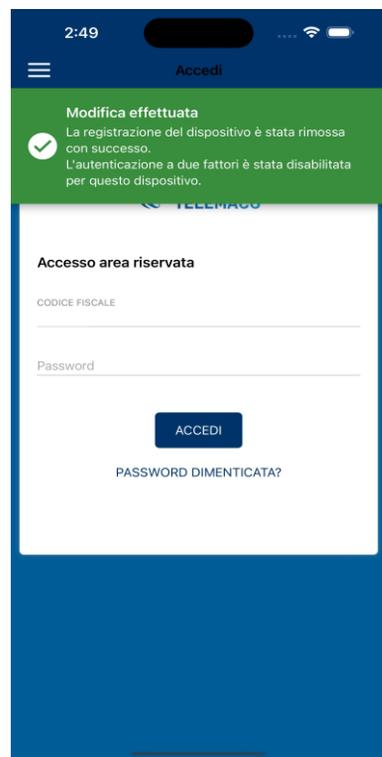


Fig. 2

Operazione confermata.

Inserire le proprie credenziali per accedere nuovamente



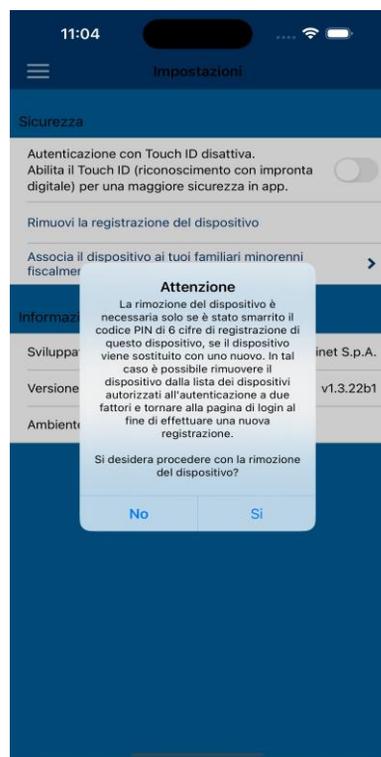
## Rimozione dispositivo

### 2 - Rimozione del dispositivo per sostituzione



**Fig. 3**

Premi su «Rimuovi la registrazione del dispositivo»



**Fig. 4**

«Si» per confermare

**Ricorda di effettuare questa procedura sul dispositivo che non vuoi più utilizzare prima di disinstallare l'APP dal dispositivo!**



## Autorizza operazione web

*Una volta che il dispositivo è stato registrato ogni operazione dispositiva deve essere Autorizzata tramite APP inserendo il Pin Code scelto in fase di Registrazione dispositivo.*

*L'accesso alla funzionalità di Autorizzazione Operazione Web può essere raggiunta da due schermate differenti; per entrambe le modalità è obbligatorio l'inserimento del Pin Code.*

*Di seguito le immagini esemplificative delle due schermate:*



**Fig. 1**

Questa schermata appare quando l'APP viene aperta dopo un periodo di inutilizzo.

Selezionare «Autorizza operazione web» ed inserire il Pin Code per confermare la disposizione.



**Fig. 2**

Selezionare «Autorizza operazione web» ed inserire il Pin Code per confermare la disposizione.

Nota: il menù laterale non presenta la voce «Registra dispositivo», in quanto il dispositivo è attualmente registrato.



## Esempio di flusso di Autorizzazione tramite APP di una disposizione richiesta da Area Riservata

*Di seguito un esempio dell'operatività tra Area Riservata ed APP mobile nel caso di Modifica Comparto di Investimento.*

*1) Area Riservata: selezionare il nuovo Comparto e premere il pulsante «Modifica Comparto»*

|                                      |                                |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| PROFILO LIFE CYCLE (O CICLO DI VITA) | GARANTITO 100%<br>✓            | PRUDENTE 100%                  |
| BILANCIATO 100%                      | GARANTITO 25% - PRUDENTE 75%   | GARANTITO 50% - PRUDENTE 50%   |
| GARANTITO 75% - PRUDENTE 25%         | GARANTITO 25% - BILANCIATO 75% | GARANTITO 50% - BILANCIATO 50% |
| GARANTITO 75% - BILANCIATO 25%       | PRUDENTE 25% - BILANCIATO 75%  | PRUDENTE 50% - BILANCIATO 50%  |
| PRUDENTE 75% - BILANCIATO 25%        |                                |                                |

SCELTA EFFETTUATA: GARANTITO 100%

[MODIFICA COMPARTO](#)



## Esempio di flusso di Autorizzazione tramite APP di una disposizione richiesta da Area Riservata

2) Area Riservata: aprire l'APP di Telemaco installata sul proprio dispositivo per autorizzare la richiesta

|                                |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| BILANCIATO 100%                | GARANTITO 25% - PRUDENTE 75%   | GARANTITO 50% - PRUDENTE 50%   |
|                                | ✓                              |                                |
| GARANTITO 75% - PRUDENTE 25%   | GARANTITO 25% - BILANCIATO 75% | GARANTITO 50% - BILANCIATO 50% |
|                                |                                |                                |
| GARANTITO 75% - BILANCIATO 25% | PRUDENTE 25% - BILANCIATO 75%  | PRUDENTE 50% - BILANCIATO 50%  |
|                                |                                |                                |
| PRUDENTE 75% - BILANCIATO 25%  |                                |                                |
|                                |                                |                                |

SCELTA EFFETTUATA: GARANTITO 25% - PRUDENTE 75%

MODIFICA COMPARTO

APRI L'APP SUL TUO DISPOSITIVO PER AUTORIZZARE LA RICHIESTA SWITCH



## Esempio di flusso di Autorizzazione tramite APP di una disposizione richiesta da Area Riservata

3) APP: seguire i seguenti passaggi per autorizzare l'operazione



Nota: la prima schermata può essere differente, come specificato nella sezione «autorizza Operazione Web» a Pag. 5 .



## Esempio di flusso di Autorizzazione tramite APP di una disposizione richiesta da Area Riservata

4) Area Riservata: un messaggio informa che l'operazione autorizzata da APP è stata acquisita dai sistemi

The screenshot displays a mobile application interface with a grid of investment options. A central dialog box titled "CONFERMA SWITCH" is overlaid on the screen. The dialog box features a green checkmark icon and the following text: "La richiesta è stata registrata. Puoi stampare o archiviare la certificazione usando il link sotto. RICORDIAMO CHE TALE CERTIFICAZIONE \*\* NON \*\* DEVE ESSERE INVIATA AL FONDO PENSIONE." Below the text, there is a blue button labeled "Salva la ricevuta" and an "OK" button at the bottom. The background shows a grid of investment options with labels such as "BILANCIATO 100%", "GARANITTO 25% - PRUDENTE 75%", "GARANITTO 50% - PRUDENTE 50%", "GARANITTO 75% - PRUDENTE 25%", "GARANITTO 50% - BILANCIATO 50%", "GARANITTO 75% - BILANCIATO 25%", "PRUDENTE 50% - BILANCIATO 50%", and "PRUDENTE 75% - BILANCIATO 25%".

BILANCIATO 100%

GARANITTO 25% - PRUDENTE 75%

GARANITTO 50% - PRUDENTE 50%

GARANITTO 75% - PRUDENTE 25%

GARANITTO 50% - BILANCIATO 50%

GARANITTO 75% - BILANCIATO 25%

PRUDENTE 50% - BILANCIATO 50%

PRUDENTE 75% - BILANCIATO 25%

**CONFERMA SWITCH**

La richiesta è stata registrata. Puoi stampare o archiviare la certificazione usando il link sotto. RICORDIAMO CHE TALE CERTIFICAZIONE \*\* NON \*\* DEVE ESSERE INVIATA AL FONDO PENSIONE.

[Salva la ricevuta](#)

OK

La richiesta è stata registrata. Puoi stampare o archiviare la certificazione usando il link sotto. RICORDIAMO CHE TALE CERTIFICAZIONE \*\* NON \*\* DEVE ESSERE INVIATA AL FONDO PENSIONE.

[Salva la Ricevuta](#)

[Ritorna alla sezione IL TUO INVESTIMENTO](#)